

Aftalevilkår Privatkunder

Nærværende aftalevilkår gælder for leverance af el fra el-leverandøren EnergiX ApS (EnergiX) med CVR nr. 45636496 til kunder ("Kunden"), hvor elforbruget overvejende er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse.

Ved accept af nærværende aftalevilkår giver Kunden tilladelse til, at EnergiX iværksætter kundeskift fra Kundens hidtidige el-leverandør til EnergiX.

1. Tilslutning til nettet

Kunden skal til enhver tid være tilsluttet det kollektive el-forsyningsnet via sin lokale el-netvirksomhed ("Netvirksomheden") og opfylde Netvirksomhedens betingelser for tilslutning og anvendelse heraf.

På vegne af EnergiX varetager Netvirksomheden transport af strømmen fra højspændingsnettet/tilslutningspunktet til leveringsadressen via distributionsnettet. Ved leverandørskifte repræsenterer EnergiX Kunden overfor Kundens Netvirksomhed. EnergiX kan ophøre med leverancer i perioder, hvor Netvirksomheden afbryder forsyningen.

I forhold til Netvirksomheden skal Kunden særligt være opmærksom på og respektere følgende vilkår:

1. a) Netvirksomheden har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde forsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
 2. b) Kunden skal give Netvirksomheden uhindret adgang til elanlæg, herunder målere og installationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af anlæg m.v. og i forbindelse med afbrydelse af forsyningen.
 3. c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede inden genåbningen finder sted.
 4. d) Kunden skal på anmodning fra Netvirksomheden foretage selvaflæsning af elmålere og hente forbrugsdata hjem.
 5. e) Netvirksomheden kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmålere og indhente elforbrugsdata.
 6. f) Kunden skal straks underrette Netvirksomheden, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.
-

2. Måling og måledata

Det påhviler Kunden via Netvirksomheden at sikre EnergiX de nødvendige måler aflæsninger. Netvirksomheden er ansvarlig for elmålere og elmålingernes korrekthed. Ved tvivl om korrektheden kan såvel EnergiX som kunden rette henvendelse til Netvirksomheden.

Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinkede forbrugsdata eller Netvirksomhedens korrektion af måledata efter målefejl. Ved manglende eller fejlbehæftede måledata, afregnes ud fra beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug og tilsluttede brugsgenstande.

3. Leverancen

Leverancen sker til det tilslutningspunkt og påbegyndes på det tidspunkt, som følger af aftalen.

Leverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af Netvirksomhedens tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter.

Kunden skal underrette EnergiX om forhold, der kan have betydning for EnergiX levering, for eksempel større ændringer i Kundens forventede forbrug. EnergiX kan i nogle tilfælde vælge at henvise Kunden til at rette henvendelse til Netvirksomheden.

4. Priser og produkter

4.1 Produkttyper

EnergiX tilbyder følgende elprodukter til privatkunder:

- a) Variable elprodukter, hvor el afregnes pr. kWh til en variabel pris,
- b) Fastprisprodukter, hvor el afregnes pr. kWh til en på forhånd fastsat pris i den aftalte periode, samt
- c) Et abonnementsbaseret elprodukt ("Abonnementsproduktet"), hvor Kunden betaler et fast abonnementsbeløb for adgang til levering af el i en aktiv aftaleperiode.

Det produkt, Kunden har valgt, fremgår af ordrebekræftelsen.

4.2 Abonnementsproduktets karakter

Abonnementsproduktet er en løbende abonnementsaftale, hvor Kunden betaler et fast abonnementsbeløb for adgang til levering af el i en aktiv aftaleperiode.

Abonnementsproduktet udgør ikke køb af en forudbestemt mængde el (kWh), et forudbetalt tilgodehavende eller et depot. Abonnementsbeløbet giver ikke Kunden ret til et bestemt elforbrug, men er knyttet til den valgte abonnementsstruktur og de heri fastsatte vilkår.

4.3 Abonnementsperiode og betaling

Abonnementsproduktet leveres i faste, kvartalsvise abonnementsperioder, som fastsat i ordrebekræftelsen.

Abonnementsbeløbet faktureres kvartalsvis forud, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.

Abonnementet er gældende for den pågældende abonnementsperiode og fortsætter i overensstemmelse med de opsigelses- og bindingsvilkår, der følger af ordrebekræftelsen og nærværende aftalevilkår.

4.4 Prisniveauer (trin)

Abonnementsproduktet tilbydes med faste prisniveauer ("trin"), som afspejler Kundens forventede årlige elforbrug.

De til enhver tid gældende trin og abonnementspriser fremgår af EnergiX' prisblad og ordrebekræftelsen.

Produktet omfatter trin med stigende forbrugsrammer op til 30.000 kWh pr. år.

4.5 Forbrugsrammer

De angivne forbrugsrammer anvendes udelukkende til fastlæggelse af abonnementsbeløbets størrelse og valg af prisniveau.

Valg eller justering af trin ændrer ikke aftalens karakter som en abonnementsaftale og medfører ikke køb af en bestemt mængde el eller opbygning af et tilgodehavende.

4.6 Justering mellem trin

EnergiX følger Kundens faktiske elforbrug løbende på baggrund af dokumenterede måledata.

Hvis EnergiX konstaterer, at Kundens forventede årlige elforbrug overstiger eller ligger væsentligt under den valgte forbrugsramme, kan EnergiX justere Kundens abonnement til et højere eller lavere prisniveau (trin), der bedre svarer til det faktiske forbrug.

Kunden informeres om justeringen. Justeringen kan gennemføres med virkning fra begyndelsen af den afregningsperiode, hvori afvigelsen konstateres, baseret på dokumenterede måledata.

4.7 Overskridelse af maksimal forbrugsramme

Hvis Kundens dokumenterede elforbrug viser, at det forventede årlige elforbrug overstiger den øvre forbrugsramme for Abonnementsproduktet, kan Abonnementsproduktet ikke længere anvendes.

I sådanne tilfælde overgår Kunden automatisk til EnergiX' variable elprodukt i overensstemmelse med vilkårene for dette produkt, herunder med et tillæg på 20 øre pr. kWh inkl. moms, medmindre andet aftales.

4.8 Variable elprodukter

Ved EnergiX' variable elprodukter afregnes el pr. kWh til en markedsafhængig pris, som fastsættes for en nærmere angivet periode og fremgår af EnergiX' prisliste og/eller ordrebekræftelsen.

Den variable pris er sammensat af EnergiX' kostpris og en markedstypisk avance. Hertil kommer EnergiX' håndteringsgebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.

4.9 Fastprisprodukter

Ved EnergiX' fastprisprodukter afregnes el pr. kWh til en på forhånd fastsat pris i den aftalte periode, som fremgår af ordrebekræftelsen.

Den faste elpris tillægges betaling for transport af el samt gældende skatter og afgifter i overensstemmelse med nærværende aftalevilkår.

4.10 Betaling for transport af el, skatter og afgifter

For EnergiX' variable elprodukter og fastprisprodukter betaler Kunden netabonnement, nettariffer, systemydelse samt gældende skatter og afgifter i henhold til gældende lovgivning.

For Abonnementsproduktet er betaling for elforbrug, transport af el, systemydelse samt gældende skatter og afgifter inkluderet i abonnementsbeløbet, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.

5. Fakturering, afregning, modregning og gebyrer

EnergiX fakturerer alle beløb i danske kroner.

5.1 Fakturering

Fakturering og opkrævning sker som udgangspunkt elektronisk. Sidste rettidige indbetalingsdato fremgår af fakturaen.

5.2 Afregning og modregning

Afregning af el foretages aconto enten månedsvis eller kvartalsvis forud. Ved nyoprettelse kan faktureringsperioden være enten forkortet eller forlænget, så afregningsperioden fremadrettet følger kalendermånederne. Acontoafregningerne vil være baseret på kundens historiske og estimerede forbrug. Endelig periodeafregning sker på grundlag af kundens faktisk målte forbrug i forbrugsperioden, når EnergiX har modtaget målerdata fra Netvirksomheden. Det påhviler kunden gennem Netvirksomheden at sikre EnergiX de nødvendige måleraflæsninger.

Såfremt kundens endelige periodeafregning udviser et beløb, der overstiger det acontofakturerede beløb, så vil restbeløbet blive opkrævet sammen med den førstkommande acontofaktura. Såfremt kundens endelige periodeafregning udviser et beløb, der er mindre end det acontofakturerede, så vil det overskydende beløb blive modregnet i den førstkommande acontofaktura.

Afregning af EnergiX håndteringsgebyr foretages månedsvis eller kvartalsvis forud. Ved nyoprettelse kan faktureringsperioden være enten forkortet eller forlænget, så afregningsperioden fremadrettet følger kalendermånederne.

EnergiX forbeholder sig ligeledes retten til at opkræve ufaktureret forbrug fra tidligere perioder.

5.3 Gebyrer

De til enhver tid gældende gebyrer fremgår af prislisen på www.energix.dk. Disse omfatter, men er ikke begrænset til, fakturerings- og betalingsgebyr afhængig af fakturerings- og betalingsmetode, gebyr for ophør af aftalen indenfor en eventuel bindingsperiode, flyttegebyr, rykkergebyr og gebyr for varsling om inkasso.

Herudover kan både Netvirksomheden og EnergiX pålægge en række gebyrer ("Netgebyr") som følge af Kundens handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til Kunden. Det gælder eksempelvis Netgebyr for Netvirksomhedens besøg hos Kunden med henblik på afbrydelse af elforsyningen (lukkebesøg). Kunden skal friholde EnergiX for sådanne Netgebyrer, og EnergiX kan hos Kunden opkræve betaling til dækning heraf, medmindre opkrævningen af Netgebyret alene beror på forhold, som

kan tilregnes EnergiX uagtsomme handling eller undladelse. Netgebyrernes størrelse kan variere afhængig af, hvilken Netvirksomhed Kunden har. Netvirksomhedens gebyrer fremgår af Netvirksomhedens hjemmeside. Kunden opfordres til at holde sig opdateret herom.

6. Sikkerhedsstillelser og kreditgodkendelser

Det er fra EnergiX side en forudsætning for aftalens ikrafttræden, at:

1. a) EnergiX kan kreditgodkende Kunden,
2. b) Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau,
3. c) Kunden ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller andet eksisterende aftaleforhold vedrørende levering af el med ENERGIX

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvilje hos Kunden, kan EnergiX stille krav til Kunden om kontant depositum eller anden sikkerhed som vilkår for indgåelse af eller fortsat el-leverance under aftalen i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.

7. Misligholdelse

Ved en parts væsentlige misligholdelse, kan den anden part ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. I de net-områder, hvor forsyningspligten er ophørt, vil ophævelse af aftalen fra EnergiX side medføre, at der slukkes for strømmen på den adresse, aftalen vedrører. Eksempler på væsentlig misligholdelse er Kundens manglende betaling, Kundens manglende opfyldelse af EnergiX krav om sikkerhedsstillelse, eller ophør af Kundens aftale med Netvirksomheden.

Ved begæring om rekonstruktion, åbning af tvangsakkord, gældssanering, konkurs eller dødsfald, skal EnergiX straks underrettes herom. EnergiX kan kræve, at kunden eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, medmindre der forudbetales, eller der er stillet betryggende sikkerhed for kommende ydelser. Stilles den krævede sikkerhed ikke inden for den af EnergiX angivne frist, har EnergiX ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

8. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af leveringshindringer, der skyldes forhold uden for EnergiX kontrol (force majeure), suspenderes alle EnergiX forpligtelser, så længe hindringen består. Som eksempler på force majeure kan nævnes ekstraordinære naturkræfter, krige, terror,

brande, hærværk, it-manipulation, it-nedbrud, sammenbrud eller skade på el-anlæg, umulighed med hensyn til at fremskaffe arbejdskraft, maskiner eller materialer og arbejdsstridigheder, uanset om parten selv er part i eller årsag til arbejdsstridighederne. Force majeure foreligger endvidere, hvis EnergiX kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssigt store, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser.

Kan EnergiX ikke opfylde sine forpligtelser, på grund af at Energinet.dk eller Netvirksomheden har erklæret force majeure i transmissionssystemet, kan EnergiX også påberåbe sig denne force majeure over for Kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse betingelser eller i parternes kontrakt. EnergiX er dog uden ansvar for kundens eventuelle driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre EnergiX har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

EnergiX er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl eller afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. EnergiX er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netvirksomheden, Energinet.dk, eller den nordiske elbørs, Nord Pool Spot. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, samt Netvirksomhedens manglende overholdelse af Tilslutningsbestemmelserne, er Netvirksomhedens ansvar. Kundens eventuelle erstatningskrav i denne forbindelse rettes mod Netvirksomheden.

10. Fortrydelsesret

Kunden har ret til at fortryde aftalen indtil 14 dage efter aftalens indgåelse. Ønsker Kunden at fortryde aftalen, skal Kunden give EnergiX besked inden fristens udløb.

Meddelelse om fortrydelse skal ske via e-mail til info@energix.dk.

11. Flytning

Hvis Kunden flytter adresse, bliver aftalen overført til den nye adresse og er dermed gældende for samtlige aftagenumre på den nye adresse, medmindre Kunden opsiges aftalen. Afregningsprisen på den nye adresse fastsættes til den afregningspris, der gælder i det pris- og distributionsområde, som Kunden flytter til.

Aftalen til tillige fortsat gælde for aftagenumre på den fraflyttede adresse, indtil EnergiX får besked om opsigelse jf. punkt 12.

Meddelelse om flytning skal gives til EnergiX tidligst to måneder og senest 10 arbejdsdage inden flytningen. Kunden skal ved flytning oplyse EnergiX den nye adresse, datoen for flytningen og sit cpr-nummer. På selve datoen for flytningen skal Kunden endvidere foretage selvaflæsning af elmåleren, hvis den ikke kan fjernaflæses af Netvirksomheden. Modtager EnergiX ikke en aflæsning i forbindelse med flytningen, kan EnergiX vælge at foretage slutafregning af elforbruget på den fraflyttede adresse på baggrund af et skønnet elforbrug, der beregnes af Kundens Netvirksomhed. Kundens manglende aflæsning kan udløse et gebyr. Modtages der efterfølgende en aflæsning, så kan EnergiX vælge at efterregulere.

12. Opsigelse, overdragelse mv.

Leveringsperiode, opsigelsesvarsel og eventuel binding fremgår af ordrebekræftelsen modtaget ved aftalens indgåelse.

12.1 Opsigelse

Kunden kan opsigte aftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned dog tidligst til udløb af bindingsperiode, hvis kunden er omfattet af en sådan. Meddelelse om opsigelse skal ske via e-mail til info@energix.dk.

Særligt for ejere gælder, at hvis Kunden på opsigelsestidspunktet ejer eller fortsat fremstår som ejer i offentlige registre af den ejendom, som aftalen vedrører, så får Kundens opsigelse uanset ovenstående først effekt fra det tidligste af følgende tidspunktet:

1. a) Når EnergiX fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden eller en anden kunde har indgået en ny aftale med et el-handelsselskab om el-leverance til ejendommen, eller
2. b) Når EnergiX fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at elforsyningen til ejendommen er afbrudt, eller
3. c) Når EnergiX fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden ikke længere fremstår som ejer af ejendommen i offentlige registre.

Hvis Kunden fremsætter ønske til EnergiX om afbrydelse af elforsyningen til ejendommen jf. b) ovenfor, vil EnergiX straks videresende anmodningen til den relevante Netvirksomhed. Netvirksomheden vil herefter forestå afbrydelsen. EnergiX kan blive pålagt et gebyr af Netvirksomheden for afbrydelsen. Kunden skal friholde EnergiX herfor.

Kunden er forpligtet til at aftage el i overensstemmelse med aftalen frem til aftalens ophør. Ved kundens opsigelse inden for en eventuel bindingsperiode, forbeholder EnergiX sig retten til at opkræver Kunden et gebyr for førtidig opsigelse, der dækker eventuelle omkostninger forbundet med afvikling af aftalen.

Ved aftaleforholdets ophør slutafregner EnergiX kunden senest 6 uger efter at skiftet af el-leverandør har fundet sted i DataHub. Hvis slutafregningen resulterer i en saldo i Kundens favør, så vil saldoen blive godtgjort Kunden mod dennes oplysninger om kontonummer, hvortil saldoen skal overføres. Meddelelse herom skal ske via mail til info@energix.dk.

EnergiX er berettiget til at efterfakturere Kunden, hvis Netvirksomheden foretager korrektioner af målerdata efter målefejl.

12.2 Overdragelse

Kundens rettigheder eller forpligtelser i forbindelse med denne aftale kan hverken helt eller delvist overdrages uden EnergiX forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

EnergiX må uden kundens samtykke overdrage rettigheder og pligter ifølge aftalen som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand eller et koncernselskab.

13. Dødsfald og insolvens

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktion, åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering samt begæring om konkurs, skal EnergiX straks underrettes herom, og måleren straks aflæses. EnergiX kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse for fortsat el-leverance, medmindre andet er bestemt ved lov.

14. Persondata

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af aftalen, statistiske formål og markedsføring, behandler EnergiX personoplysninger om Kunden.

Behandlingen sker i overensstemmelse med EnergiX til enhver tid gældende Privatlivspolitik, der løbende indenfor persondatalovgivningens rammer kan opdateres ved meddelelse til Kunden.

Ved indgåelsen af aftalen modtager Kunden EnergiX gældende Privatlivspolitik i elektronisk form (som link eller vedhæftning) eller med almindelig post.

Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på www.energix.dk, ligesom Kunden ved henvendelse til EnergiX kundeservice kan få fremsendt politikken.

Kunden kan få oplysning om Netvirksomhedens behandling af personoplysninger på Netvirksomhedens hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelserne. Netvirksomheden bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netvirksomheden behandler bl.a. personoplysninger, når det varslers afbrydelser, foretager målerbytte eller måler Kundens elforbrug.

Kunden skal oplyse EnergiX om opdaterede person- og kontaktoplysninger, herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnumre mv. Meddelelser fra EnergiX, herunder varslinger, anses for at være kommet frem til Kunden, når EnergiX har kommunikeret via e-Boks, Betalingsservice, e-mail, telefonnummer mv., som Kunden har oplyst til ENERGI X.

15. Uoverensstemmelser

Hvis Kunden har indsigelser, der relaterer sig til hele eller dele af kundeforholdet, så bedes der rettes henvendelse til EnergiX kundeservice via e-mail info@energix.dk. Hvis EnergiX ikke kan løse problemet, eller hvis kunden er utilfreds med EnergiX håndtering af indsigelsen, kan kunden kontakte Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.energianke.dk. Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

16. Tvister

Tvister mellem kunden og EnergiX afgøres efter dansk ret. Sager mod EnergiX med relation til nærværende handelsbetingelser, eller til særskilt aftale, anlægges ved retten på Frederiksberg.

17. Nyhedsbrev

Som kunde hos EnergiX, modtager du automatisk vores nyhedsbrev, medmindre du frabeder dig det. EnergiX eller andre koncernforbundet selskaber vil kunne kontakte nuværende Kunder for andre tilbud om relevante produkter.

18. Ændringer

EnergiX har ret til at ændre disse handelsbetingelser og vilkårene i aftalen, herunder ændre priser og gebyrer eller indføre nye gebyrer. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden implementeres med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. EnergiX informerer om ændringer via e-mail, fakturatekst, Betalingsservicetekst eller lignende kommunikationsformer. Der kan i denne forbindelse ske henvisning til yderligere oplysninger på www.energix.dk.

Hvis Kunden ikke ønsker at fortsætte kundeforholdet efter de varslede væsentlige ændringer, kan kunden vælge at ophæve aftalen.

Ved ekstraordinære markedsforhold, hvor EnergiX' samlede indkøbsomkostninger for el i en given abonnementsperiode overstiger et niveau, der gør fortsat levering under det aftalte abonnementsbeløb urimelig, er EnergiX berettiget til midlertidigt at justere abonnementsbeløbet for den pågældende abonnementsperiode.

En sådan justering gælder udelukkende for den relevante abonnementsperiode og medfører ikke en permanent ændring af Kundens abonnementsvilkår.

19. Cookies

På www.energix.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan du gør dette, afhænger af din browser.

EnergiX anvender Google Analytics og Google Ad Words.

Hvis du har spørgsmål angående dine cookies, kan du henvende dig til info@energix.dk.

20. Webstatistik

Vi bruger en webstatistik på www.energix.dk og i udsendte mails, hvilket betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra, og hvor på websitet det forlades mv.